

Gestão de Conflitos

De 04/12/2023 a 21/12/2023

Local de Realização: *Online* Assíncrono

De acordo com a disponibilidade do formando

12 horas previstas de formação

	Dezembro																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
	sex	sáb	dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb	dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb	dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb	dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb	dom
Módulo 0				M0																											
Módulo 1					M1	M1	M1																								
Módulo 2											M2	M2	M2																		
Módulo 3														M3	M3			M3	M3	M3	M3										

MÓDULOS

M1 - O Conflito: Definição, Visão e Causas

M2 - Comunicação Assertiva na Gestão de Conflitos

M3 - A Gestão e Resolução dos Conflitos

LEGENDAS:

M0	Envio dos códigos de acesso à plataforma
	Auto-estudo online - assíncrono
	Data limite de entrega dos trabalhos/testes do Módulo respetivo